

Residencia de Ancianos “San Juan de Dios” SAU

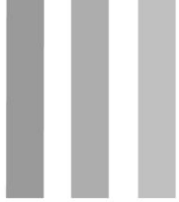


CÓDIGO DE CONDUCTA

FECHA | 23/09/2021
REVISIÓN |
Edición inicial | Rev.01

Realizado /Revisado por:
Responsable de Cumplimiento

Aprobado por:
Consejo de Administración



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ¿QUIÉN DEBE CUMPLIR CON ESTE CÓDIGO?	5
3. SANCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.....	5
4. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES.....	6
5. PRÁCTICAS LABORALES.....	6
6. PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN DE INFORMES COMERCIALES, CONTABLES Y FINANCIEROS	9
7. PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO	11
8. CONFLICTO DE INTERESES	11
10. CONFIDENCIALIDAD, USO DE ACTIVOS, INFORMACIÓN Y	16
TECNOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN.....	16
13. COMPETENCIA Y COMERCIO EQUITATIVO.....	25
14. ASUNTOS MEDIOAMBIENTALES.....	26
15. RESPONSABILIDADES Y DEBERES	27
16. PREGUNTAS Y DUDAS.....	31
17. CANALES DE DENUNCIAS.....	31

1. INTRODUCCIÓN

El presente **CÓDIGO DE CONDUCTA** (en adelante, el “**CÓDIGO**”) de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, tiene por objeto reflejar y preservar los altos estándares de conducta que han sido y son parte nuestra cultura y forma de hacer los negocios.

Desde **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, nos comprometemos a cumplir plenamente con las leyes y los reglamentos que nos afectan. Los estándares éticos de este **CÓDIGO** están vinculados estrechamente con nuestra visión, estrategias y valores corporativos y pretenden proporcionar orientación a todos los encargados, directores, empleados y demás personas que actúan en representación de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** o se vinculan con ella.

Este **CÓDIGO** se aplica por igual a todos los miembros de nuestra entidad. También esperamos que nuestros socios de negocios, proveedores, asesores, agentes, distribuidores, vendedores y terceros representantes se comprometan a cumplir con los estándares que se estipulan en el presente documento.

Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos al analizar nuestro **CÓDIGO**:

- **Este CÓDIGO refleja nuestros valores.** El Consejo de Administración y la Dirección General de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, han aprobado este documento. Ambos órganos se toman muy en serio el cumplimiento y se comprometen firmemente a garantizar la implementación del **CÓDIGO** en todas nuestras operaciones, en todos los niveles. Cualquier renuncia a las disposiciones de este **CÓDIGO** debe realizarse por escrito y contar con la aprobación de la **Dirección General**.
- **Este Código puede sufrir modificaciones.** Nos comprometemos a revisar y actualizar regularmente nuestras políticas y procedimientos. En ese caso, comunicaremos de inmediato los cambios a todos los miembros de la organización.
- **Exigimos el cumplimiento a todos nuestros miembros.** Se espera y se exige que todos los miembros de nuestra organización cumplan con todas las leyes aplicables y



las políticas corporativas, independientemente de si se mencionan o no de manera expresa en este **CÓDIGO**.

- **Alentamos la formulación de preguntas.** No dude en ponerse en contacto con el **Responsable de Cumplimiento** si tiene alguna pregunta o cuestión.
- **Debe informarse de las violaciones reales o potenciales.** Debe ponerse en contacto de inmediato con el **Responsable de Cumplimiento** o utilizar el **Canal de Denuncias** si cree o sospecha que se ha producido o se puede producir una violación de este **CÓDIGO**, de la **POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO** o de las restantes medidas del **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL**. No informar de ello constituye, en sí mismo, una violación de este **CÓDIGO** y puede dar lugar a la aplicación de **sanciones disciplinarias** al miembro de la organización.
- **Prohibimos las represalias.** Ningún empleado sufrirá represalias, discriminación ni otras medidas laborales perjudiciales por informar de violaciones reales o potenciales de buena fe.

El Consejo de Administración de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** ha aprobado y mantiene vigente una **POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO** que opera de forma complementaria al presente **CÓDIGO** y que expresa la voluntad y el compromiso de nuestra organización por el desarrollo de planes y sistemas de cumplimiento en nuestras actividades.

En nombre del **Consejo de Administración** y de la **Dirección General** de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**, le **agradecemos** el tiempo y la atención que dedica a este importante asunto y su constante apoyo al compromiso que ha asumido nuestra compañía en pos del cumplimiento.



2. ¿QUIÉN DEBE CUMPLIR CON ESTE CÓDIGO?

Se espera que todos los miembros de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** (empleados, directivos, encargados, representantes, etc.) lean y comprendan este **CÓDIGO**, se rijan por estos estándares en sus actividades diarias y asuman la responsabilidad personal de cumplir con el presente **CÓDIGO** y todas las políticas y los procedimientos corporativos aplicables.

En este sentido, recogemos por escrito el **compromiso** de nuestro personal con este documento y con la **POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO**.

También se espera que nuestros **socios de negocios**, proveedores, asesores, agentes, distribuidores, vendedores y terceros representantes se comprometan a cumplir con los estándares que se estipulan en este **CÓDIGO**. Para una mayor clarificación, disponemos de un **CÓDIGO DE CONDUCTA DE SOCIOS DE NEGOCIOS** en el que se desarrollan los comportamientos tolerados y no tolerados de estos.

3. SANCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

Quienes violen lo dispuesto en este **CÓDIGO** sufrirán **medidas disciplinarias inmediatas**, incluida la terminación de la relación laboral, sin perjuicio de las consecuencias derivadas de la puesta en conocimiento a las autoridades policiales/judiciales de las posibles conductas delictivas.

Los incumplimientos también pueden ser objeto de acciones legales, entabladas por parte de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** o de terceros afectados.

Las violaciones de este **CÓDIGO** que impliquen transgresiones de leyes penales nacionales también podrán acarrear cargos penales.



4. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES

En **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** nos comprometemos a cumplir las leyes y los reglamentos que afectan a nuestra organización y a la manera en que operamos. Respetamos los más altos estándares de ética y el cumplimiento de las normas nacionales e internacionales y esperamos que quienes actúen en nuestra representación se comporten de la misma manera.

Atendiendo al marco legal, el presente **CÓDIGO DE CONDUCTA** implanta una **cultura de cumplimiento** en nuestra organización para la prevención proactiva de irregularidades y para la gestión del control interno.

Este **CÓDIGO** se elabora bajo el marco de la **Norma UNE 19601:2017**, relativo a los **Sistemas de Gestión de Cumplimiento penal**, como máxima expresión de nuestra voluntad de instaurar una cultura real y evidente de cumplimiento.


5. PRÁCTICAS LABORALES

5.1 Salud y seguridad

En **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** hemos asumido el compromiso fundamental de **proteger la salud y la seguridad** de nuestros miembros y de las comunidades en las que operamos.

En definitiva, las operaciones seguras dependen de la conducta adecuada de todos los empleados de la organización. Desde **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** nos comprometemos a adoptar todas las medidas necesarias para evitar lesiones y enfermedades relacionadas con el lugar de trabajo.

Nuestros lugares de trabajo cumplen con todos los estándares de salud y seguridad pertinentes y están exentos de riesgos reconocidos que pudieran causar lesiones, enfermedades o la muerte.



Los miembros de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** tienen la responsabilidad de llevar a cabo sus tareas de manera segura y eficiente y prestar atención a condiciones o prácticas en el lugar de trabajo que pudieran generar riesgos indebidos para las personas o el medio ambiente.

Para eliminar los posibles riesgos, deben **informar de inmediato** sobre las condiciones inseguras, **corrigiendo a la mayor brevedad** las acciones peligrosas que se observen o realicen, así como de lesiones o enfermedades ocupacionales, tal y como se especifica en las políticas y prácticas internas de la organización y de acuerdo con las leyes nacionales.

5.2 Igualdad de oportunidades de empleo


Desde **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** nos comprometemos a brindar igualdad de oportunidades a los postulantes y a los empleados en todas las áreas laborales, incluidas la contratación, formación, promoción y compensación.

No toleramos la discriminación por motivos de raza, religión o creencia, edad, género, incapacidad, orientación sexual, nacionalidad ni cualquier otra condición protegida por las leyes aplicables. Así, nuestras políticas exigen el cumplimiento de todas las leyes aplicables contra la discriminación.

Todos los miembros de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** tienen derecho a trabajar y participar en actividades auspiciadas por el empleador en un entorno exento de acoso sexual, acoso por motivos étnicos, religiosos o de otro tipo, victimización, hostilidad e intimidación.

5.3 Abuso de sustancias

En **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** prohibimos a nuestros empleados usar, vender, distribuir, poseer o promover drogas ilegales y usar indebidamente medicamentos de venta con receta mientras se encuentren en las instalaciones de nuestra entidad, así como trabajar bajo los efectos de drogas ilegales o del alcohol.



Los fármacos y el alcohol son sustancias controladas, por lo que nos regimos por una política de **tolerancia cero** con respecto a los miembros que abusen o estén bajo los efectos de estas sustancias mientras desempeñan sus funciones laborales.

Quienes abusen de los fármacos o el alcohol mientras desempeñan sus tareas también podrán ser **denunciados a las autoridades competentes**.

5.4 Privacidad de los miembros de la organización

En **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** respetamos la privacidad y la dignidad de todos nuestros miembros.


Recopilamos y conservamos la información personal que sea necesaria para la creación y/o el cumplimiento de la relación laboral o que exijan las leyes. La información personal consiste en datos relacionados con un individuo al que puede identificarse con esos datos solamente o en combinación con otros datos o información en poder de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**.

Nuestra compañía utiliza procedimientos diseñados para proteger y limitar el acceso a la información personal de los empleados de acuerdo con las leyes aplicables que rigen su privacidad.

Ningún miembro de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** puede acceder ni usar registros o información de otros miembros, a menos que tenga autorización para ello. En ese caso, únicamente podrá hacerlo en la medida en que lo exijan las necesidades empresariales legítimas, de acuerdo con las leyes aplicables.

5.5 Amenazas y violencia

La seguridad de los miembros de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** es de suma importancia.



Nuestros miembros no pueden realizar actos de violencia ni otros actos intencionados tendientes a dañar a otras personas o bienes en las instalaciones de la organización. De modo similar, los empleados no pueden, en el lugar de trabajo, realizar comentarios intimidatorios o amenazantes ni comportarse de tal manera que su actuación implique una amenaza para la seguridad personal o los bienes de otra persona.

Todos **deben informar de inmediato del acoso, la violencia o las amenazas de violencia** de acuerdo con las pautas de este **CÓDIGO**.


Siempre que sea legalmente exigible, **prohibimos**, en las instalaciones de la organización o en las propiedades que alquilemos o de las que seamos propietarios, la posesión, el ocultamiento, el uso o la transferencia de armas de fuego o de otro tipo, incluidos cuchillos, garrotes, explosivos u otros dispositivos que se usan principalmente para causar daño.

6. PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN DE INFORMES COMERCIALES, CONTABLES Y FINANCIEROS

En **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** procuramos mantener registros corporativos precisos y fiables que cumplan con las normas contables aplicables y los controles internos establecidos.

No se aprueban pagos de dinero, transferencias de bienes, prestaciones de servicios u otras transacciones en nombre de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** sin la documentación de respaldo adecuada ni se realizan cuando se entienda que parte de esos pagos se usan para fines que no son los descritos en la documentación.

Tampoco se pueden establecer fondos ni activos no divulgados o no registrados para ningún fin y **se prohíben estrictamente las transacciones en negro**, independientemente de su magnitud.



Los miembros de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** no intentan influenciar, confundir ni interferir con los auditores internos o externos que se contraten para realizar auditorías de libros contables, registros, procedimientos o controles internos del negocio de la compañía.

Todos los encargados, directores y empleados de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** deben:

- Presentar de manera razonable (precisa, completa, objetiva, pertinente, oportuna y comprensible) información financiera y de otro tipo que sea pertinente para los estados contables, de acuerdo con las leyes, las normas y los reglamentos aplicables.
- Respetar y, cuando corresponda, supervisar y mejorar los procesos de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** para mantener el control interno efectivo de los informes financieros.
- Actuar de buena fe, con el debido cuidado y de manera responsable, competente y diligente, atendiendo a criterios fundados, profesionales e independientes.
- Presentar información pertinente razonablemente disponible de manera oportuna a la **Dirección General** y demás encargados de acuerdo con las políticas contables generales de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.
- Proteger la confidencialidad de la información obtenida en el curso de su trabajo.
- Emplear la información confidencial obtenida en el curso de su trabajo únicamente para los objetivos comerciales de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** y no para la obtención de ventajas ni enriquecimiento personales.

7. PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

En **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** cumplimos con las disposiciones legales para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y auditamos nuestra actividad en la materia. Por ello, hemos tomado la determinación de no establecer relaciones con personas o entidades que no cumplan la referida legislación o que no proporcionen la información adecuada con relación a su cumplimiento.

8. CONFLICTOS DE INTERESES

Siempre que actúe en calidad de empleado u otro tipo de representante de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**, debe tomar sus decisiones en el mejor interés de nuestra organización. Un **conflicto de intereses** existe cuando sus intereses privados interfieren, de alguna manera, con los intereses de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**.

Por ejemplo, puede haber un conflicto de intereses en los siguientes casos:

- Cuando usted toma medidas o tiene intereses que pueden dificultar el cumplimiento objetivo y efectivo de sus funciones en **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**.
- Si usted o los miembros de su familia reciben beneficios personales indebidos, como dinero en efectivo, préstamos, garantías de préstamos o regalos inadecuados, debido a su posición en **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**.
- Si usted trabaja para un competidor, cliente o proveedor de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** o tiene un interés financiero significativo en ellos. Los empleados de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** no pueden trabajar para un competidor ni desempeñarse como asesores o miembros de la junta directiva de un competidor. Como mejor práctica, debe evitar mantener relaciones comerciales directas o indirectas con los clientes, proveedores o competidores de nuestra organización, excepto que lo haga en nuestra representación. Esta disposición no incluye la participación accionaria menor o no pertinente en un competidor que cotiza en bolsa.

- Cuando tenga intereses financieros u otros empleos o cargos directivos que puedan entrar en conflicto con los intereses de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** o evitar que realicen su trabajo de manera efectiva. En esos casos, se espera que divulgue la información correspondiente a la junta directiva y se abstenga de tomar decisiones relacionadas con ese potencial conflicto.

Nuestro CÓDIGO prohíbe los conflictos de intereses. Sin embargo, reconocemos que no siempre es fácil determinar si hay uno. Por esta razón, cualquier miembro de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** que pueda verse involucrado en un conflicto de interés debe dirigirse al **Responsable de Cumplimiento** de nuestra compañía para informarle de conflictos o posibles conflictos de acuerdo con el procedimiento que se indica en la Sección 16 de este **CÓDIGO**.


9. POLÍTICA DE DONACIONES, HOSPITALIDAD, DONACIONES Y BENEFICIOS SIMILARES

Esta **POLÍTICA** constituye un estándar mínimo de cumplimiento, aplicable a todos los empleados, terceros y socios de negocios de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.

En **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** tenemos una **tolerancia cero** hacia el soborno y estamos comprometidos a actuar de manera profesional, imparcial y con integridad en todas nuestras actividades donde quiera que operemos.

Aceptar regalos, obsequios, cortesías y otros beneficios puede ser una manera legítima de fomentar buenas relaciones de negocios, pero es importante que **nunca** se utilicen para influir indebidamente en los procesos de toma de decisiones o hacer que otros perciban que existió una influencia ilícita.

La aceptación de regalos, obsequios, cortesías y otros beneficios siempre debe realizarse de acuerdo con la ley y las prácticas de negocios del lugar.



Es importante que se tomen **todas las precauciones posibles** cuando se acepten regalos, obsequios, cortesías y otros beneficios, para proteger la reputación de terceros y de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** contra alegaciones de conductas ilícitas y para asegurarse de no incumplir con la normativa antisoborno.

En general, **no deben solicitarse** regalos, obsequios, cortesías y otros beneficios a ninguna persona con la cual **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** haga negocios, lo que incluye proveedores, clientes, socios de negocios y funcionarios y empleados gubernamentales.


9.1 Obligaciones del personal de RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU

- Debe asegurarse de leer, entender y cumplir con esta **POLÍTICA** y cualquier información complementaria expedidas en relación con esta.
- La prevención, detección y reporte de sobornos es responsabilidad de todos aquellos que trabajan para o bajo el control de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**. Se exige a cada empleado evitar cualquier actividad que pudiera sugerir o conducir a una violación de esta **POLÍTICA**.
- Se debe notificar, a través del **Canal de Denuncias** de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, cualquier irregularidad/es que se detecte o sospeche tan pronto como sea posible, si se considera que se ha producido una violación de esta **POLÍTICA** o que puede producirse en el futuro. *Por ejemplo, si un proveedor o potencial proveedor le ofrece algo para obtener una ventaja competitiva de RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU o un cliente le indica la necesidad de un regalo o pago para asegurar un negocio.*

9.2 Realización de regalos, obsequios, cortesías y otros beneficios a terceros

Los regalos e invitaciones comerciales están ampliamente aceptados en el día a día de los negocios y la actividad comercial. Dar o recibir invitaciones o los gastos promocionales se considera aceptable en caso de ser:

- Relacionados con eventos relacionados con la actividad comercial.

- 
- Ofrecidos y recibidos de buena fe.
 - Permitidos bajo las leyes y costumbres locales.
 - Ofrecidos y recibidos de acuerdo con los procedimientos descritos por la organización.

Sin embargo, las invitaciones comerciales de valor considerable pueden también ser utilizadas como una tapadera para el soborno.

Todos los regalos, obsequios, cortesías y otros beneficios que se ofrezcan a terceros (funcionarios y empleados gubernamentales, clientes, proveedores...) deben:

- Ser razonables y habituales para las circunstancias.
- No estar motivados por el deseo de influir inadecuadamente en el funcionario gubernamental, cliente o proveedor.
- Ser de buen gusto y acordes a las normas de cortesía profesional generalmente aceptadas en el país donde se ofrezca y en el país en el que **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** tenemos nuestras oficinas principales.
- Ofrecerse de manera abierta y transparente.
- Ofrecerse de buena fe y sin expectativa de reciprocidad.
- Ofrecerse con relación a:
 - Una festividad o evento reconocido en los que se suelen intercambiar presentes, en el caso de los regalos.
 - Un propósito comercial legítimo y de buena fe, en el caso de los viajes y cortesías.
- No ofrecerse a ningún funcionario gubernamental, cliente o proveedor con una regularidad o frecuencia que genere una percepción inadecuada o que desvirtúe los fines de la presente **POLÍTICA**.
- Cumplir con las leyes y los reglamentos locales que sean aplicables al funcionario gubernamental, cliente o proveedor.

9.3 Aceptación de regalos, obsequios, cortesías y otros beneficios

En **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** NO permitimos la utilización de regalos u obsequios de cualquier tipo que:

- Puedan influir en las relaciones comerciales, ya sea con clientes o con proveedores, de modo que se cree cualquier ventaja, diferencia de trato, expectativa de negocio, capacidad de influencia u obligación (directa o indirecta) de contratación con los mismos.
- Puedan afectar de cualquier modo a la actividad profesional del empleado de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** para no desempeñar su trabajo de manera independiente y objetiva, en la forma más favorable para el interés de la residencia.
- Sean contrarios a cualquier legislación, regulación y/o normativa, ya sea externa y general o interna y propia de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.

Otras directrices complementarias, también de obligado cumplimiento con respecto a la aceptación de regalos por parte de los empleados y directivos de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, son las siguientes:

- Está prohibido aceptar ayuda financiera personal de cualquier tipo prestada por un tercero, excepto que provenga de una institución financiera actuando en su actividad ordinaria y con criterios no excepcionales ni singulares.
- Está prohibida la aceptación de dinero en efectivo.
- No está permitido aceptar viajes de ocio o atenciones de cualquier clase para el empleado y/o cualquier familiar, que sean pagados por terceros con relaciones económicas directas o indirectas con **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.

Cualquier intento de soborno debe ser comunicado y reportado a través del **Canal de Denuncias**.

10. CONFIDENCIALIDAD, USO DE ACTIVOS, INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN


10.1 Confidencialidad

La protección de la información confidencial es fundamental para el éxito de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, incluida la información confidencial sobre los empleados, los clientes y los proveedores de nuestra organización.

Varios aspectos de nuestro negocio que nos permiten competir de manera efectiva se basan en la información: nuestros productos, nuestros planes y nuestras estrategias para atender a los clientes y satisfacer sus necesidades.

Nuestros activos de información pueden incluir, por ejemplo:

- Los nombres de los clientes y sus necesidades de producto.
- Patentes, marcas, licencias y otros tipos de propiedad intelectual.
- Conocimientos (*know-how*) y secretos comerciales, incluidos, por ejemplo, equipos registrados, proveedores (de equipos y materias primas) y formulaciones de productos.
- Ideas y conceptos comerciales futuros.
- Contraseñas de acceso a la red y a los sistemas.
- Derechos de extracción de bases de datos.
- Datos financieros no disponibles al público.
- Información sobre las adquisiciones y las empresas conjuntas pendientes.
- Estrategias de fijación de precios.
- Los proveedores y los términos de los acuerdos de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** con ellos.
- Precios de bienes, materiales y servicios comprados.
- Registros de empleados.
- Organigramas y cambios organizativos.
- Estrategias operacionales.

- 
- Procedimientos de seguridad.
 - Cualquier otra información que tenga valor, brinde ventajas competitivas y, en general, no esté disponible al público.

Confiamos la información comercial confidencial a nuestros empleados y socios para que puedan realizar su trabajo con éxito. Esta información confidencial es propiedad de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** y únicamente se usa con fines corporativos. Mantener la confidencialidad de la información comercial registrada y los secretos comerciales es esencial para lograr el éxito y el crecimiento, así como para mantener nuestra reputación y relación con los clientes, vendedores, proveedores y socios comerciales.


Nos comprometemos a proteger la información confidencial en cualquier formato. La información confidencial puede presentarse o almacenarse en varios formatos, incluidos, por ejemplo, documentos impresos, servicios de almacenamiento en la nube, correos electrónicos, correos de voz o grabaciones, mensajes de Skype, faxes, información en discos duros y otros dispositivos de almacenamiento electrónico, cuadros y presentaciones gráficas y cintas de audio y vídeo.

La obligación de preservar la información confidencial continúa incluso después de que finalice la relación laboral con RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU. Si decide dejar de trabajar para **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, no podrá divulgar la información confidencial a terceros.

10.2 Oportunidades y activos de la organización

Usted tiene el deber de promover los intereses legítimos de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** cuando se presente la oportunidad. En consecuencia, los miembros de la organización no pueden:

- Aprovecharse de las oportunidades que se presenten en el curso de su trabajo o mediante el uso de bienes o información de la organización.
- Usar bienes, información o cargos de la organización para obtener beneficios personales indebidos.

- 
- Tomar prestado o usar el nombre, los bienes, la reputación comercial, los fondos, los datos u otros activos de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** para su beneficio o ganancia personales ni para el beneficio de terceros.
 - Usar activos de la organización con fines ilícitos o indebidos.

Debido a que el robo, la negligencia y el desperdicio tienen un impacto directo en la rentabilidad de la organización y pueden infringir las leyes, se espera que el personal de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** se asegure de que los activos corporativos se usen solamente con fines comerciales legítimos. Al finalizar la relación laboral, deben devolverse todos los registros y equipos de la organización de acuerdo con los términos contractuales y las leyes aplicables.

Debe informarse de inmediato de sospechas de fraude o robo al Responsable de Cumplimiento.

10.3 No divulgación de registros

En **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** nos comprometemos a evitar el uso indebido de la información que consta en los registros corporativos.

Debido a que la información sobre las operaciones de la organización puede difundirse rápida y fácilmente (por ejemplo, por correo electrónico), los miembros de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** deben tomar precauciones para evitar la difusión no autorizada o innecesaria de información crucial y registrada.

El acceso debe realizarse solamente con fines comerciales y por la necesidad de saber. La información sobre los clientes y los empleados que conste en los archivos corporativos no se divulgará fuera de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** sin el permiso de esta y del cliente, excepto en caso de citación judicial, otros procesos legales o peticiones de investigadores gubernamentales o entes regulatorios con la aprobación del **Responsable de Cumplimiento**.

10.4 Titularidad de ideas y productos nuevos

Los miembros de nuestra compañía que desarrollen ideas, productos o servicios mientras trabajen para la misma, con la ayuda de recursos corporativos (como materiales, información, equipos, tecnología o instalaciones) o con el tiempo de esta, lo harán con el entendimiento de que estos elementos son propiedad exclusiva de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** en el marco establecido por la ley.

11. POLÍTICA DEL CORRECTO USO DEL CORREO ELECTRÓNICO O E-MAIL

11.1 Introducción

El correo electrónico se ha convertido en el principal canal de comunicación interna y externa de las empresas. Por ello, en este apartado definimos cómo debemos usar el correo electrónico de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** y cómo debemos comunicarnos con nuestros clientes, proveedores, compañeros y demás colaboradores.

11.2 Normativa

Esta normativa afecta tanto a las cuentas de correo electrónico con dominio **@residenciasanjuandedios.es**, así como a aquellos mensajes de direcciones de correo electrónico particulares (@gmail.com, @hotmail.com, @yahoo.com, etc.) dirigidos a/o relacionados con **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**.

Como empleado de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** debe tener en cuenta que:

- Cada cuenta de correo electrónico **@residenciasanjuandedios.es** es de uso estrictamente profesional y está asociada a una persona responsable de la misma. Por lo tanto, no debe usar su cuenta de correo de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** para enviar, reenviar o recibir correos de carácter personal.
- No debe enviar o reenviar mensajes que atenten contra la seguridad e integridad de clientes, proveedores, compañeros y otros colaboradores de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**. Queda estrictamente **prohibido** enviar o reenviar mensajes



despectivos, engañosos o falsos, que ataquen o abusen de clientes, proveedores, compañeros u otros colaboradores de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.


- No debe difundir información confidencial ni revelar información que desacredite o pueda perjudicar a **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.
- No debe enviar, reenviar o recibir mensajes de correo electrónico cuyo tamaño supere los **5 MB** (incluyendo todos los archivos adjuntos del mensaje). En el caso de incluir archivos adjuntos pesados en el correo electrónico, deberá haberlos comprimido previamente en algún formato conocido (como *.zip*).
- Debe informar al **Responsable de Informática** de la recepción de correo tipo *spam* (correo basura), correo no solicitado, correo de dudosa procedencia (de usuarios desconocidos o maliciosos) o correos con virus.
- Debe ser responsable de mantener depurado su correo electrónico para evitar la saturación de su buzón, así como guardar la información de su correo que considere importante.
- No debe enviar, recibir, bajar, copiar o ejecutar vídeos, música, gráficos ni otros archivos no relacionados con la actividad de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.
- No debe usar el correo electrónico de forma que interfiera en el normal desarrollo de su trabajo en **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.

Quienes no utilicen correctamente su cuenta de correo pueden ser sancionados conforme al **Código de Conducta** de nuestra organización.

11.3 Cuenta de correo electrónico

Se entiende por cuenta de correo electrónico la asignación por parte de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** de:

- Una dirección electrónica con la forma usuario@residenciasanjuandedios.es.
- Un buzón (espacio en disco) para almacenar los mensajes.
- Una palabra clave o *password* para acceder de manera privada a la cuenta.
- La posibilidad de enviar y recibir mensajes dentro de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** y hacia terceros utilizando la dirección electrónica asignada.



La cuenta de correo electrónico es **personal e intransferible**, por lo que se deben tener claves seguras y no se puede compartir la cuenta. Las dependencias o grupos de trabajo (proyectos) que tengan asignada una cuenta deben nombrar un usuario autorizado para manejarla.

Cada persona, o el usuario autorizado, es **responsable** por la seguridad de su cuenta y de su clave. La primera vez que el usuario reciba su cuenta de correo debe cambiar su clave. Por seguridad, la clave debe cambiarse mínimo cada **tres meses**.

Para reportar problemas, hacer sugerencias o realizar cualquier solicitud que tenga relación con cuentas de correo o con el servicio de correo electrónico en general, debe efectuarse una llamada o enviar una comunicación al **Responsable de Informática de RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**.

Es responsabilidad de cada usuario tener copias de respaldo (*back ups*) de los mensajes de sus carpetas de correo y de su agenda de direcciones electrónicas.

11.4 Uso del correo electrónico (obligaciones)

- Es un correo **institucional** antes que personal. Por lo tanto, debe usarse para asuntos institucionales y nunca para asuntos personales, ajenos a la institución y a las funciones y responsabilidades otorgadas por **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**.
- Se debe usar un lenguaje apropiado en los mensajes.
- El correo (*e-mail*) no tiene garantía de ser privado. Recuerde que existen personas que se dedican a tratar de "capturar" información que viaja a través de Internet; por lo tanto, nunca ponga en un correo información que no pondría en un sobre.
- Toda información compartida y comunicada en este medio debe responder a los valores de responsabilidad, honestidad, respeto, lealtad y tolerancia.
- El envío masivo de correos está autorizado sólo al personal asignado.
- Como identificación personal será usado sólo para medios propios de la institución, no estando autorizado suscribirse con él a ningún medio, página, blog, redes sociales



y/o similares, salvo autorización oficial para la representación formal de la institución.

- El uso indebido de estas normas genera **sanciones**. Cada usuario es responsable ante la compañía de su uso y, por tanto, asume y acepta las sanciones que la institución aplique en relación con este asunto.
- Todo uso es solidario con la institución, por lo que debe notificar cualquier infracción de **CÓDIGO** o el mal funcionamiento del correo al **Responsable de Informática**, con el fin de contribuir a su buen uso, así como para deslindarse de responsabilidades.
- Los usuarios no deben leer correo ajeno ni generar o enviar correos electrónicos a nombre de otra persona suplantándola o sin autorización.
- Se prohíben las violaciones de los derechos de cualquier persona o institución protegidos por derechos de autor, patentes o cualquier otra forma de propiedad intelectual. Entre otras actividades, se incluye en esta prohibición la distribución o instalación de *software* sin la licencia de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.
- No revele la clave o código de su cuenta ni permita su uso a terceros para actividades ajenas a **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**. La prohibición incluye no sólo a miembros de nuestra compañía, sino a particulares (terceros).
- Se prohíbe el uso del correo electrónico con el fin de realizar algún tipo de acoso, difamación, calumnia, con intención de intimidar, insultar o cualquier otra forma de actividad hostil, sin importar el idioma, la periodicidad o el tamaño del mensaje.
- Se prohíbe la realización de actividades que contravengan la seguridad de los sistemas o que generen interrupciones de la red o de los servicios. Entre las acciones que contravienen la seguridad de la red se encuentran (aunque no están limitadas) el acceso a datos cuyo destinatario no es usted y el ingreso a una cuenta de un servidor o de una aplicación para la cual no está autorizado. A efectos de este **CÓDIGO**, el término «interrupción» incluye -pero no está limitado a- capturar tráfico de la red, inundar de *pings* la red, realizar *spoofing* de paquetes, ataques de negación de servicios (*DoS*) o falsificar información de enrutamiento y de configuración de los equipos con el objetivo de aprovechar alguna vulnerabilidad de los sistemas.

- Es obligación de los usuarios reportar al **Responsable de Informática** cualquier tipo de irregularidad o abuso de estos servicios, para evitar que esto le vuelva a suceder o que les ocurra a otros miembros de nuestra entidad.

12. POLÍTICA DE USO CORRECTO DE INTERNET

12.1 Introducción

El propósito de esta **POLÍTICA** es establecer normas que aseguren el buen funcionamiento de Internet.

Se espera que los empleados de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** utilicen Internet de forma responsable y productiva. El acceso a Internet está limitado a actividades relacionadas únicamente con el trabajo, por lo que el uso personal no está permitido.

12.2 Norma general

En **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** ponemos a disposición de nuestros trabajadores y colaboradores distintas herramientas informáticas que deben emplearse para fines profesionales.

12.3 Sobre el mal uso de internet

El uso no aceptable de Internet por los miembros de la organización incluye, pero no está limitado a:

- El acceso a páginas de contenido ilícito o que atenten contra la dignidad humana: aquellas que realizan apología del terrorismo, páginas con contenido xenófobo, racista o antisemita, etc.
- Utilizar los equipos para perpetrar cualquier forma de fraude y/o pirateo de *software*, películas o música.
- No se permite el uso del denominado *chat* en ningún horario, a menos que su jefe directo lo autorice.
- Robar, utilizar o descubrir la contraseña de un tercero sin autorización.



- Compartir material confidencial, secretos comerciales o información propiedad de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** fuera de nuestra compañía.
- Enviar o publicar información difamatoria para **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, nuestros servicios, empleados, proveedores y/o clientes.
- Introducir *software* malicioso en la red de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** y/o poner en peligro la seguridad de los sistemas de comunicación electrónica de nuestra organización.
- Enviar o publicar cartas en cadena, solicitudes o anuncios no relacionados con los propósitos o actividades de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.
- Hacer pasar las opiniones personales como representación de las de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.
- El usuario no debe instalar ningún programa para reproducir *.mp3* o *.wav* o emisoras de radio vía Internet.
- Se prohíbe cualquier tipo de transmisión vía Internet que no sea autorizado (como escuchar música y ver vídeo).
- Los empleados deben comunicarse siempre con educación y respeto, siendo profesionales. Está totalmente prohibido publicar comentarios o enviar mensajes despectivos, engañosos o falsos.
- No se permite la publicación de comentarios o el envío de mensajes anónimos o con pseudónimos. Los empleados deben usar siempre su nombre real e identificarse como trabajadores/colaboradores de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.
- Crear un grupo, página, blog, etc. que mencione a **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, sin la aprobación previa por parte de esta.
- Usar los medios sociales de forma que interfieran en el normal desarrollo de su trabajo en **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**.

Si un empleado no está seguro de qué constituye un uso aceptable de Internet, debe ponerse en contacto con el **Responsable de Informática** o el **Responsable de Cumplimiento**.



12.4 Sanciones por mal uso de Internet

Los equipos que cuenten con Internet pueden ser sometidos a **auditoría** con el fin de verificar su buen uso.

El uso indebido de estas normas genera **sanciones**. Cada usuario es responsable ante **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** de su uso y, por tanto, asume y acepta las sanciones que la institución aplique con relación a este asunto.

13. COMPETENCIA Y COMERCIO EQUITATIVO

En general, las leyes antimonopolio y de defensa de la competencia prohíben los acuerdos o tratos entre competidores reales o potenciales para fijar o controlar precios, manipular licitaciones, boicotear a proveedores o clientes específicos, limitar la producción y las ventas de líneas de productos o asignar mercados y/o clientes. Otras leyes prohíben controlar el precio de reventa de los distribuidores y comerciantes, desacreditar a un competidor, realizar declaraciones falsas sobre los productos de la organización, robar secretos comerciales u ofrecer o pagar sobornos o coimas.

Estas leyes se exigen firmemente y su incumplimiento puede acarrear **multas significativas** para **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** y para usted, así como su encarcelamiento.

De acuerdo con esta **POLÍTICA**, competimos enérgica pero justamente y cumplimos con todas las leyes y los reglamentos antimonopolio y de defensa de la competencia aplicables a nuestra actividad.

Como regla general, se **prohíbe** a los miembros de la organización discutir información no pública con competidores y proveedores, incluidos miembros de asociaciones gremiales, como los siguientes temas:

- Políticas de fijación de precios, descuentos, ganancias, términos crediticios.
- Otras condiciones de la venta y/o compra de bienes o servicios.

- Áreas geográficas de operación o ventas.
- Cuotas de producción o ventas.
- Asignaciones de clientes y licitaciones para trabajos o contratos.

Las preguntas sobre la pertinencia de contactos propuestos o reales con competidores que incluyan estos temas deben dirigirse al **Responsable de Cumplimiento**, de acuerdo con lo dispuesto en la sección 16 de este **CÓDIGO**.


Mediante este **CÓDIGO prohibimos** robar información registrada, obtener secretos comerciales sin el consentimiento del titular o inducir la divulgación de información registrada por parte de empleados anteriores o actuales de otras compañías. Además, en general, estas acciones son ilegales.

Todos debemos respetar los derechos de los clientes, proveedores y competidores de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** y relacionarnos con ellos de manera justa. Nadie en el curso de su trabajo para **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** puede beneficiarse injustamente de otras personas mediante la manipulación, el ocultamiento, el abuso de información confidencial, la declaración falsa de hechos pertinentes u otras prácticas desleales intencionales.

14. ASUNTOS MEDIOAMBIENTALES

Nuestros servicios y nuestras actividades respetan las leyes y los reglamentos medioambientales y los requisitos de los permisos relativos a las emisiones atmosféricas, los vertidos en tierra y en agua y la gestión, el tratamiento y la eliminación de sustancias químicas, incluidos los residuos peligrosos.

Desde **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** nos comprometemos a cumplir plenamente con todas las leyes y los reglamentos medioambientales aplicables. Las prácticas laborales de los empleados deben respetar dichas leyes y reglamentos y las políticas y los procedimientos de nuestra organización adoptados para alcanzar este objetivo.



Además, es política de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** minimizar o eliminar el impacto medioambiental adverso e implementar programas para garantizar que nuestras actividades satisfagan o excedan los requisitos legales.

Las preguntas o dudas sobre la aplicabilidad de leyes o reglamentos medioambientales a las prácticas laborales o acciones propuestas deben dirigirse al **Responsable de Cumplimiento**, de acuerdo con el procedimiento que se indica en la sección 16 de este **CÓDIGO**.

15. RESPONSABILIDADES Y DEBERES

15.1 Consejo de Administración

El **Consejo de Administración** de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** tiene un compromiso claro e irrenunciable con la cultura del cumplimiento y la ética en la forma de hacer negocios, para ello ha dispuesto de las siguientes acciones y medidas:

- Ha aprobado una **POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO**, que complementa al presente **CÓDIGO DE CONDUCTA**, que prohíbe expresamente cualquier tipo de comportamiento delictivo.
- Ha aprobado el presente **CÓDIGO DE CONDUCTA** como ampliación de lo expresado en la **POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO** que pretende servir de guía de referencia y orientación de obligado cumplimiento para todos los miembros de nuestra organización.
- Ha dispuesto de los recursos necesarios para el eficaz funcionamiento del **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL** de nuestra organización.
- Revisa de forma periódica la evolución del **SGCP**, su eficacia, así como las mejoras necesarias a emprender.

- Recibe de forma periódica información sobre el funcionamiento e incidencias del SGP.

15.2 Dirección General

En cumplimiento con la **POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO** de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** y con el respeto a la legalidad, y de conformidad con la normativa vigente en materia antisoborno, la **Dirección General**:

- Establece, defiende e impulsa como uno de los valores fundamentales de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** que las actuaciones de los miembros sean siempre conformes al ordenamiento jurídico, en general, y al de naturaleza penal, en particular, promoviendo una adecuada cultura de cumplimiento, cumpliendo y haciendo cumplir la voluntad expresada por la organización.
- Se asegura del establecimiento de mecanismos para concretar la voluntad de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** expresada en la **POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO** y el presente **CÓDIGO DE CONDUCTA** mediante la correcta adopción, implementación, mantenimiento y mejora continua de nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL**, mediante procedimientos, políticas y procesos claros, definidos y diseñados para prevenir y detectar sobornos o para reducir de forma significativa el riesgo de su comisión, conforme con la **Norma UNE 19601:2017** en el marco específico de los riesgos derivados de nuestras actividades.
- Dota al **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL** de los recursos financieros, materiales y humanos adecuados y suficientes para su funcionamiento eficaz.
- Examina periódicamente, al menos una vez al año, la eficacia del **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL**, modificándolo, si es preciso, cuando se detecten incumplimientos graves o se produzcan cambios en **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU**, en la estructura de control o en la actividad desarrollada.
- Se asegura que los recursos necesarios planificados para la correcta operativa del Sistema están disponibles y son utilizados de forma eficaz.
- Establece procesos internos para animar a la participación y denuncia de cualquier acto o conducta que pueda ser sospechosa o delictiva, articulando mecanismos para proteger a cualquier miembro de **RESIDENCIA “SAN JUAN DE DIOS” SAU** que colabore en esta tarea de cualquier tipo de represalia, discriminación o sanción por este motivo.
- Consciente de la complejidad del objetivo y el permanente cambio de contexto, la **Dirección General** está comprometida con la mejora continua de nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL** animando a todos los miembros de la organización a participar con sus propuestas y sugerencias que puedan mejorar el desempeño ético de nuestra organización.

15.3 Responsable de Cumplimiento

Asume las funciones y responsabilidad del **órgano de *compliance* penal** el puesto denominado **Responsable de Cumplimiento**, que tiene encomendada la supervisión del funcionamiento y la ejecución del **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL**, siendo responsable de:

- Impulsar y supervisar de manera continua la implementación y eficacia del **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL**.
- Proporcionar asesoramiento y orientación al personal sobre el **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL** y las cuestiones relacionadas con el soborno.
- Asegurarse que el **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL** se implanta de forma adecuada.
- Informar sobre el desempeño del **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL** al **Consejo de Administración** y a la **Dirección General** y a otras funciones de **cumplimiento**, según corresponda.

El **Responsable de Cumplimiento** **estará apoyado por una consultora externa especializada**, con el fin de mejorar sus capacidades y con ello demostrar:

- Integridad y compromiso con el **SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL**.
- Habilidades de comunicación eficaz y de capacidad de influencia.
- Capacidad y prestigio para que sus consejos y directrices tengan aceptación.
- Competencia y conocimientos necesarios.

El **Responsable de Cumplimiento** personifica la posición de máximo garante de la supervisión, vigilancia y control de las obligaciones de cumplimiento en **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**, tanto hacia dentro como hacia fuera de la misma, por lo que dispone de suficientes recursos y cuenta con las competencias, estatus, autoridad e independencia adecuadas.



15.4 Deberes y obligaciones comunes

Al objeto de prevenir o, en su caso, detectar cualquier conducta irregular que pudiera tener lugar en cualquiera de los niveles jerárquicos, se impone el deber a todos los miembros de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**, de informar y denunciar, a través de los procedimientos desarrollados por nuestra organización, los posibles riesgos o incumplimientos de la Ley, del **CÓDIGO DE CONDUCTA**, de cualquier otra normativa interna o protocolo de actuación implantado y/o de cualquier actuación que pudiera ser considerada antijurídica o delictiva.

Todos los **Responsables de Departamento/área** deben asegurarse de que los miembros adscritos a sus Dpto./área son conocedores y aplican lo establecido en el presente **CÓDIGO**, así como de los procesos, procedimientos y/o políticas relacionadas con el cumplimiento que les puedan afectar estando estas definidas.

16. PREGUNTAS Y DUDAS

No dude en ponerse en contacto con el **Responsable de Cumplimiento** de la organización si tiene alguna duda o pregunta sobre la aplicación de este **CÓDIGO** a sus tareas.

Si tiene alguna duda o toma conocimiento de posibles violaciones del **CÓDIGO** o de las **POLÍTICAS** de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU**, **DEBE informar de ellas al Responsable de Cumplimiento.**

Nuestro **Responsable de Cumplimiento** es:

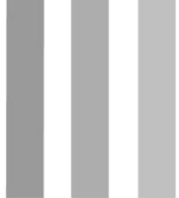
Nombre y apellidos: SORAYA MIGUEZ VICENTE
Correo electrónico: direccion@residenciasanjuandedios.es
Teléfono de contacto: 91 81 21 414

17. CANALES DE DENUNCIAS

Hemos establecido procedimientos para:

- La presentación confidencial **y anónima** de inquietudes y denuncias de buena fe por parte de los miembros, grupos de interés y socios de negocios de **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** y de terceros relativas a las violaciones de este **CÓDIGO** y de la **POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO**.
- La recepción, la retención y el tratamiento de denuncias que recibamos en **RESIDENCIA "SAN JUAN DE DIOS" SAU** sobre las violaciones de este **CÓDIGO**.

Tenga en cuenta que debe informarse de las violaciones reales o potenciales. No informar de ellas puede dar lugar a la aplicación de sanciones disciplinarias.





INFORMACIÓN DE CONTACTO

DIRECCIÓN GENERAL

Nombre y Apellidos	Javier González Sancho
Correo electrónico	javier@residenciasanjuandedios.es
Telf. De Contacto	91 81 21 414

RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO

Nombre y Apellidos	Soraya Miguez Vicente
Correo electrónico	direccion@residenciasanjuandedios.es
Telf. De Contacto	91 81 21 414

CANAL DE DENUNCIAS

Sitio web de la organización

<https://www.sofidya.com/sanjuandedios/canal-etico>



CÓDIGO DE CONDUCTA



RESIDENCIA DE ANCIANOS “SAN JUAN DE DIOS” SAU

A -79103198

Ctra. Navalcarnero – Chinchón, km. 5
El Álamo (Navalcarnero) C.P. 28607 - Madrid